

Результаты опросов об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе 06.05.01 Биоинженерия и биоинформатика

В рамках функционирования внутренней системы оценки качества образования в ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского были проведены опросы обучающихся, педагогических и научных работников в целях определения степени удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности СГМУ, работодателей – в целях определения степени удовлетворенности качеством образования, получаемого обучающимися СГМУ.

В опросе приняли участие обучающиеся 1-2 курсов по программе 06.05.01 Биоинженерия и биоинформатика – специалитет, научно-педагогические работники, реализующие дисциплины по программе. В связи с тем, что по данной программе отсутствуют завершившие обучение выпускники, в качестве работодателей были привлечены сотрудники научных лабораторий при СГМУ, ведущей научной организации, занимающейся проблемами молекулярной и физико-химической биологии в Нижнем Поволжье – Федерального исследовательского центра «Саратовский научный центр Российской академии наук» - Института биохимии и физиологии растений и микроорганизмов (ФИЦ СНЦ РАН (ИБФРМ РАН)), представитель фармацевтической компании – лица, способные оценить уровень теоретической и практической подготовки обучающихся, развития основных навыков, умений, компетентности в процессе прохождения практики и других видов практической работы обучающихся.

В опросах предлагалось оценить степень своей удовлетворенности по шкале от 1 до 3 баллов, где 1 - полностью не удовлетворен(-а), 2 - частично удовлетворен(-а), 3 - полностью удовлетворен(-а). Подсчет итоговых результатов опросов проводился по каждому параметру в блоке вопросов и определялась степень удовлетворенности опрашиваемых по конкретному блоку. Для расчета степени *общей* удовлетворенности использовались оценки в «2» («частично удовлетворен(-а)» - частичная удовлетворенность) и «3» балла («полностью удовлетворен(-а)» - полная удовлетворенность). В случае отсутствия ответов с оценкой «1» («полностью не удовлетворен(-а)» - полная неудовлетворенность) степень общей удовлетворенности составляла 100 %. Также по некоторым блокам вопросов приводились процентные значения степени частичной и полной удовлетворенности, а также полной неудовлетворенности.

В таблице приведены данные о количестве респондентов, прошедших опрос по образовательной программе 06.05.01 Биоинженерия и биоинформатика.

Наименование образовательной программы	Категория респондентов	Количество
06.05.01 Биоинженерия и биоинформатика	Обучающиеся	4
	Научно-педагогические работники	21
	Работодатели	4

1. Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

1.1. Условия образовательного процесса оценивались исходя из ответов о степени удовлетворенности обучающихся отношениями с руководством института фармации, профилактической медицины и биомедицины, преподавателями, взаимоотношениями в студенческом коллективе, расписанием занятий, удобством аудиторий, качеством медицинского обслуживания, организацией питания, санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания и санузлов, условиями проживания в общежитии, обеспеченностью

учебно-методической литературой, работой студенческих сообществ, организацией спортивно-оздоровительных и культурно-массовых мероприятий.

Обучающиеся по программе специалитета 06.05.01 Биоинженерия и биоинформатика в целом удовлетворены всеми условиями образовательного процесса, т.к. ответов о полной неудовлетворенности по какому-либо параметру не поступило. Часть обучающихся *не в полной мере удовлетворена* расписанием занятий, уровнем доступности, оснащенности и укомплектованности учебно-методической литературы в библиотеке, системой поощрения студентов за достижения в учебе, олимпиадах, соревнованиях, общественной работе и др. Полная удовлетворенность условиями образовательного процесса составила 96,8 %, частичная удовлетворенность – 3,2 %.

Оцениваемый параметр	Степень удовлетворенности (%)
Отношения обучающийся – директор Высшей школы	100
Отношения обучающийся – куратор группы	100
Отношения обучающийся - преподаватели	100
Отношения между обучающимися	100
Расписание занятий	100
Удобство аудиторий для учебы	100
Качество медицинского обслуживания	100
Организация питания	100
Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания и санузлов	100
Обеспеченность местами в общежитии	100
Качество проживания в общежитии	100
Работа объединенного совета обучающихся (совета молодежного самоуправления)	100
Обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажеры и т. п.)	100
Уровень доступности, оснащенности и укомплектованности учебно-методической литературы в библиотеке	100
Работа студенческой профсоюзной организации	100
Работа студенческого научного общества	100
Организация спортивно-оздоровительной работы	100
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий во внеучебное время	100
Система поощрения студентов за достижения в учебе, олимпиадах, соревнованиях, общественной работе и др.	100
Общая удовлетворенность обучающихся условиями образовательного процесса (учитывается полная и частичная удовлетворенность)	100

1.2. Организация образовательного процесса оценивалась обучающимися в отношении распределения часов между различными формами проведения занятий (лекции, семинары), качества организации и проведения практических занятий, использования интерактивных методов обучения, организации процесса адаптации студента 1 курса к обучению и самостоятельной жизни, организации научно-исследовательской работы, работы образовательного портала сайта СГМУ.

Оцениваемый параметр	Степень удовлетворенности (%)
Распределение часов между различными формами проведения занятий (лекции, семинары)	100
Качество организации и проведения практических занятий	100
Использование интерактивных методов обучения	100
Качество организации процесса адаптации студента 1 курса к обучению и самостоятельной жизни	100
Организация научно-исследовательской работы (семинары, олимпиады, конкурсы)	100
Работа образовательного портала сайта СГМУ	100
Общая удовлетворенность обучающихся организацией образовательного процесса (учитывается полная и частичная удовлетворенность)	100

В целом, обучающиеся удовлетворены организацией образовательного процесса, т.к. на все вопросы блока поступили ответы о полной и частичной удовлетворенности. Полная удовлетворенность составила 94,4 %, частичная удовлетворенность – 5,6 % (1 обучающийся не в полной мере удовлетворен работой образовательного портала сайта СГМУ).

1.3. Степень удовлетворенности содержанием образовательного процесса оценивалась исходя из оценки обучающимися перечня и содержания отдельных учебных дисциплин и составила 100%.

В *наибольшей* степени студенты удовлетворены дисциплинами «Микробиология», «Химия», «Ботаника», в *наименьшей* – «Гистология и эмбриология» (1 респондент), «Иностранный язык», «Физическая культура и спорт» (1 респондент). Однако большинство выразило мнение об отсутствии дисциплин неудовлетворительного содержания.

1.4. Степень удовлетворенности качеством образования определялась обучающимися исходя из оценки профессионализма и личных качеств преподавателей, их объективности и непредвзятости, а также на основе удовлетворенности профессиональной и теоретико-практической подготовкой.

Оцениваемый параметр	Степень удовлетворенности (%)
Профессионализм преподавателей (умение заинтересовать предметом, знание преподаваемого предмета, методическая подготовленность)	100
Личные качества преподавателей (организованность, пунктуальность, доброжелательность, тактичность, культура речи)	100
Объективная и непредвзятая оценка знаний обучающихся преподавателями	100
Удовлетворенность теоретической подготовкой	100
Удовлетворенность практической подготовкой	88,8
Удовлетворенность результатами профессиональной подготовки (результатами усвоения профессиональных знаний, освоения практических навыков и умений)	100
Общая удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса (учитывается полная и частичная удовлетворенность)	98,5

Обучающиеся не удовлетворены практической подготовкой (1 респондент), не в полной мере удовлетворены объективной и непредвзятой оценкой знаний преподавателями, теоретической подготовкой, а также результатами профессиональной подготовки (результатами усвоения профессиональных знаний, освоения практических навыков и умений). Полная неудовлетворенность качеством образования составила 1,52 %, частичная удовлетворенность – 12,1 %, полная удовлетворенность – 86,4 %.

2. Опрос научно-педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности

2.1. Степень удовлетворенности научно-педагогических работников *условиями осуществления образовательной деятельности* определялась исходя из ответов на вопросы об удовлетворенности условиями организации труда, состоянием аудиторного фонда, обеспеченностью учебно-методической и научной литературой, информационно-образовательными ресурсами, условиями труда, оплаты труда, поощрения и предоставления социальных гарантий.

Оцениваемый параметр	Степень удовлетворенности (%)
Удовлетворенность условиями организации труда, оснащенностью рабочих мест, доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники	97,8
Удовлетворенность состоянием аудиторного фонда, оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	84,6
Удовлетворенность степенью доступности учебно-методической и научной литературы, электронных библиотечных систем, электронных образовательных	98,0

ресурсов, информационных справочных систем, профессиональных баз данных	
Удовлетворенность условиями индивидуального трудового договора и коллективного договора, соблюдением социальных гарантий, уровнем социальной поддержки от администрации СГМУ	98,0
Удовлетворенность оплатой труда	95,3
Удовлетворенность отношением руководства Университета к обращениям по вопросам условий труда и заработной платы	100
Удовлетворенность уровнем охраны и безопасности труда	98,1
Удовлетворенность действующей системой поощрения за результаты деятельности	91,1
Удовлетворенность организацией питания сотрудников	76,3
Удовлетворенность организацией медицинского обслуживания сотрудников	83,3
Удовлетворенность возможностями занятий спортом на объектах Университета	85,7
Общая удовлетворенность научно-педагогических работников условиями осуществления образовательной деятельности (учитывается полная и частичная удовлетворенность)	92,4

Научно-педагогические работники в *наименьшей* степени удовлетворены условиями и организацией питания, медицинского обслуживания сотрудников Университета, возможностями занятий спортом на объектах Университета, в *наибольшей* – отношением руководства Университета к обращениям по вопросам условий труда и заработной платы.

2.2. Степень удовлетворенности научно-педагогических работников *организацией образовательной деятельности* по программе определялась исходя из ответов на вопросы об удовлетворенности реализацией Университетом миссии, политики и стратегии, рейтингом Саратовского государственного медицинского университета имени В.И. Разумовского Министерства здравоохранения Российской Федерации в обществе и среди российских вузов, деятельностью администрации Университета, качеством работы учебно-методических подразделений, кафедры, а также соответствием образовательных результатов обучающихся требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.

Оцениваемый параметр	Степень удовлетворенности (%)
Удовлетворенность мерами по реализации миссии, политики и стратегии Университета, уровнем развития и улучшения СГМУ	98,0
Удовлетворенность рейтингом СГМУ в обществе и среди вузов РФ	100
Удовлетворенность деятельностью ректората, ученых советов, возможностью участия в принятии управленческих решений	98,1
Удовлетворенность качеством работы директората	100
Удовлетворенность качеством работы организационно-методического отдела департамента организации образовательной деятельности	100
Удовлетворенность качеством работы кафедры / отношениями с руководством кафедры / отношениями с коллегами на кафедре	98,1
Удовлетворенность соответствием образовательных результатов обучающихся требованиям федеральных государственных образовательных стандартов	98,1
Общая удовлетворенность научно-педагогических работников организацией образовательной деятельности (учитывается полная и частичная удовлетворенность)	98,9

Научно-педагогические работники в *наименьшей* степени удовлетворены мерами по реализации миссии, политики и стратегии Университета, уровнем развития и улучшения СГМУ, в *наибольшей* – рейтингом СГМУ в обществе и среди вузов РФ, качеством работы директората и организационно-методического отдела департамента организации образовательной деятельности.

2.3. Степень удовлетворенности научно-педагогических работников *организацией научных исследований и повышения профессиональной квалификации* определялась исходя из ответов на вопросы об удовлетворенности уровнем научных исследований и организацией научно-

исследовательской работы в Университете, возможностью публикации научных исследований педагогических работников, выполнения диссертационных исследований, а также организацией курсов повышения профессиональной квалификации.

Оцениваемый параметр	Степень удовлетворенности (%)
Удовлетворенность уровнем научных исследований Университета	100
Удовлетворенность участием Университета в научно-исследовательской работе (при подготовке диссертаций, в учебных и методических разработках, публикациях и др.)	100
Удовлетворенность возможностью участия в научных конференциях, мастер-классах, симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах и т.д.	94,2
Удовлетворенность возможностью публикаций в печати	90,9
Удовлетворенность возможностью выполнения диссертационных исследований	100
Удовлетворенность возможностями и организацией курсов повышения профессиональной квалификации преподавателя высшей школы	98,0
Общая удовлетворенность научно-педагогических работников организацией научных исследований и повышения профессиональной квалификации (учитывается полная и частичная удовлетворенность)	97,6

В наименьшей степени научно-педагогические работники удовлетворены возможностью публикаций в печати, в наибольшей – уровнем научных исследований Университета, участием Университета в научно-исследовательской работе (при подготовке диссертаций, в учебных и методических разработках, публикациях и др.), возможностью выполнения диссертационных исследований.

3. Опрос работодателей об удовлетворенности качеством образования

Степень удовлетворенности работодателей качеством образования, получаемого обучающимися по программе, определялась исходя из ответов на вопросы об уровне их теоретической и практической подготовки, организованности, ответственности, обучаемости и готовности к профессиональной деятельности.

Оцениваемый параметр	Степень удовлетворенности (%)
Уровень теоретической подготовки	100
Уровень практической подготовки	100
Инициативность, проявление профессионального интереса	100
Уровень развития аналитического / научно-исследовательского мышления	88,9
Уровень работоспособности, стрессоустойчивости	100
Организованность, ответственность, дисциплинированность	100
Уровень компетентности по имеющейся специальности	100
Уровень способности к исследовательской, в том числе научно-исследовательской, деятельности	88,9
Обучаемость	100
Готовность к коллективной работе, к работе в команде	100
Нацеленность на карьерный рост, профессиональное развитие	100
Уровень эрудированности, общей мировоззренческой культуры	100
Умение решать нестандартные задачи	88,9
Способность приспосабливаться к меняющимся условиям	100
Уровень развития цифровых компетенций: навыки использования медицинских информационных технологий, справочных программ, медицинских электронных устройств, виртуального моделирования, умение работать с электронным документооборотом	100
Общая удовлетворенность работодателей качеством образования обучающихся (учитывается полная и частичная удовлетворенность)	98,1

Работодатели выразили полную удовлетворенность готовностью к коллективной работе, к работе в команде, нацеленностью на карьерный рост, профессиональное развитие, способностью

приспосабливаться к меняющимся условиям практикующих у них студентов. Поступили единичные отзывы потенциально будущих работодателей о полной неудовлетворенности уровнем развития аналитического / научно-исследовательского мышления (1 респондент), способности к исследовательской, в том числе научно-исследовательской, деятельности (1 респондент), умением решать нестандартные задачи.

Итоговые результаты	
Общая удовлетворенность обучающихся условиями образовательного процесса	100
Общая удовлетворенность обучающихся организацией образовательного процесса	100
Общая удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса	98,5
Общая удовлетворенность научно-педагогических работников условиями осуществления образовательной деятельности	92,4
Общая удовлетворенность научно-педагогических работников организацией образовательной деятельности	98,9
Общая удовлетворенность научно-педагогических работников организацией научных исследований и повышения профессиональной квалификации	97,6
Общая удовлетворенность работодателей качеством образования обучающихся	98,1